



Conditions Générales de Vente - Longitude1206

dernière mise à jour le 22/07/2025

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées “CGV”, “Conditions générales” ou “Contrat”) ont pour vocation de régir la relation entre :

L’entreprise individuelle Élise Sévère, aussi désignée sous son nom commercial Longitude1206 , immatriculée sous le n° 98951072200014 de SIRET , situé au 9 Rue Pierre Mendes France, 77700 TORCY (ci-après désignée “l’Entreprise”, “Travel Planner” ou “Longitude1206”), d’une part,

Et,

Toute personne physique ou morale faisant appel aux Services vendus par Longitude1206 (ci-après désignée le “Client”),

(Ci-après désignées ensemble les “Parties”).

Article 1 - Définitions

“Site” - désigne le Site internet www.longitude1206.fr

“Prestation(s)”, “Service(s)” - désigne tous les Services proposés par Longitude1206.

“Carnet de Voyage” - désigne le document personnalisé remis au Client, regroupant les Recommandations de Longitude1206 (itinéraires, hébergements, activités, informations pratiques, etc.), transmis au format numérique, et en option au format papier.

“Recommandation(s)” - désigne les suggestions personnalisées émises par

Longitude1206 dans le cadre de sa mission de conseil, portant notamment sur les transports, hébergements, activités, restaurants, itinéraires ou informations pratiques, en lien avec le projet de Voyage du Client.

“Livrable(s)” - désigne les Recommandations ainsi que le Carnet de Voyage.

“Contenu(s)” - désigne, de manière non exhaustive : le nom de domaine, le logo, les documents, graphismes, vidéos, textes, images, photos, connaissances et notamment tout autre Contenu en lien avec le Site et les Services proposés par Longitude1206.

“Voyage” - désigne le Voyage et ses caractéristiques tels qu’envisagé par le Client.

“Prestataire(s) externe(s)” - désigne toute entreprise, professionnel ou organisme tiers, indépendant de Longitude1206, auquel le Client peut avoir recours pour effectuer les réservations nécessaires à son Voyage (exemple : compagnies aériennes, hôtels, loueurs de véhicule, Prestataires d’activités, guides locaux, plateformes de réservation, etc.).

“Appel découverte” - désigne l’Appel téléphonique ou en visioconférence, gratuit et sans engagement, durant lequel le Travel Planner apporte les informations nécessaires au Client concernant ses Services.

“Appel intermédiaire” - désigne le rendez-vous téléphonique ou en visioconférence prévu au cours de la prestation, permettant de faire un point d’étape avec le Client, de valider les orientations prises ou d’ajuster certains éléments du projet de Voyage avant la livraison finale des Livrables.

“Appel de consulting” - désigne l’entretien téléphonique ou en visioconférence réservé par le Client, permettant de bénéficier de conseils personnalisés et ponctuels sur son projet de Voyage.

Article 2 - A propos de Longitude1206

Longitude1206 est une entreprise individuelle qui propose des Prestations de conseils et de recherches personnalisées dans le domaine du tourisme et du voyage. Son objectif est d’accompagner ses Clients dans l’organisation de séjours sur mesure, en leur fournissant des Recommandations adaptées à leurs besoins : transports, hébergements, activités, itinéraires, informations pratiques, et autres Recommandations adaptés au Voyage envisagé par le Client. Longitude1206 propose également, en complément de ses Services, un Appel de consulting payant, permettant au Client de bénéficier de conseils personnalisés ponctuels.

Avertissement : Les Services proposés par Longitude1206 ne comprennent pas la réservation auprès des Prestataires externes recommandées (vols, hôtels, activités, etc.). Celle-ci reste à la charge exclusive du Client, qui est libre de

réserver ou non les suggestions fournies. Longitude1206 n'intervient pas en tant qu'agence de voyage au sens des articles L211-1 et suivants du Code du tourisme.

Pour toute question relative aux présentes Conditions Générales de Vente, le Client peut contacter Longitude1206 par e-mail à l'adresse suivante : longitude1206@gmail.com.

Longitude1206 se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis, les présentes Conditions Générales de Vente afin de les adapter aux évolutions de son activité ou aux obligations légales. Le Client reste soumis à la version en vigueur au moment de l'acceptation du devis.

Article 3 - Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la relation entre le Client et Longitude1206 dans le cadre de la réalisation de ses Services.

Lorsque le Consommateur accepte le devis, il est notamment invité à lire et accepter les présentes CGV en cochant la case prévue à cet effet.

La preuve de l'acceptation des CGV est conservée conformément à la Politique de confidentialité.

Article 4 - Documents contractuels

La relation contractuelle entre le Consommateur et Longitude1206 se compose des documents contractuels suivants présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante :

- les présentes CGV;
- le devis ;
- la facture.

En cas de contradiction entre les documents, le document de rang supérieur prévaudra. Ces documents comprennent l'intégralité des obligations entre le Consommateur et Longitude1206, tout autre document ne saurait prévaloir.

Article 5 - Accès aux Services

5.1 - Capacité

L'accès aux Services proposés par Longitude1206 est réservé aux personnes physiques juridiquement capables de souscrire un Contrat.

5.2 - Devis

Pour les Prestations de Travel Planner, le Client peut faire une demande de devis à Longitude1206 en prenant un appel découverte ou par mail à l'adresse suivant : longitude1206@gmail.com. Le devis émis par Longitude1206 est valable pour une durée maximale de 15 jours telle que spécifiée dans le devis. Passé ce délai, Longitude1206 se réserve le droit de réévaluer et de modifier les termes du devis, y compris les tarifs et les conditions, avant de procéder à la fourniture du Service. Afin de valider le devis, le Client est invité à le retourner signé par e-mail à Longitude1206.

5.3 - Réservation - Appel payant

Le Client peut réserver un Appel de conseil payant avec Longitude1206 afin de bénéficier d'un accompagnement personnalisé sur son projet de Voyage. Cette réservation peut s'effectuer directement sur par email ou via le compte Instagram officiel de l'entreprise : longitude1206.

Lors de la validation du paiement, le Client est invité à lire et accepter les présentes Conditions Générales de Vente, à formuler expressément sa demande d'exécution immédiate du Service sans attendre la fin du délai de 14 jours, et à renoncer à son droit de rétractation, conformément aux articles L221-25 et L221-28 du Code de la consommation.

Une fois le paiement effectué, aucune annulation ni demande de remboursement ne pourra être acceptée, sauf cas de force majeure. Un e-mail de confirmation sera envoyé au Client, récapitulant la date et l'heure de l'Appel, les éléments essentiels de la commande, les CGV applicables, la demande d'accès sans attendre la fin du délai de 14 jours, ainsi que la renonciation à son droit de rétractation.

Le Client peut modifier la date et l'heure de l'Appel en contactant l'Entreprise par mail, sous réserve d'acceptation par Longitude1206 et en fonction de ses disponibilités.

5.4 - Appel découverte gratuit et sans engagement

Afin d'obtenir plus d'informations sur les Services proposés par Longitude1206, le Client peut bénéficier d'un rendez-vous téléphonique ou d'une visioconférence, gratuit et sans engagement, en réservant un horaire auprès de Longitude1206 via Instagram, par email, ou via la plateforme Calendly. Lors de cet Appel, les Parties échangeront sur les besoins du Client afin de cibler au mieux la Prestation qui pourra convenir à l'organisation de son Voyage.

5.5 - Acceptation des CGV

Lors de la validation du devis ou de la réservation de l'Appel payant, le Client est invité à lire et accepter les présentes CGV. Le Service ne peut débuter sans l'acceptation explicite du Client.

5.6 - Exécution des Services et renoncement au droit de rétractation

Afin que les Services puissent débuter avant l'expiration du délai légal de rétractation de quatorze (14) jours, le Client est invité, lors de l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, à formuler expressément sa demande d'exécution anticipée et à reconnaître qu'il renonce à son droit de rétractation, conformément aux articles L.221-25 et L.221-28 du Code de la consommation.

5.7 - Confirmation de la commande/réservation

Afin de notifier au Client la bonne réception de sa commande ou de sa réservation, Longitude1206 lui adresse un e-mail de confirmation, les CGV applicables ainsi qu'un rappel de son renoncement au droit de rétractation et sa demande d'accès aux Services avant la fin du délai de 14 jours.

5.8 - Versement d'un acompte / Paiement intégral

Pour les Services dont le montant total du devis est inférieur à 400 € ou pour les Voyages ayant une date de départ dans un délai de moins de 90 jours à partir de la date du devis, le paiement intégral de la facture sera exigé au moment de la validation du devis afin de valider la commande.

Pour les Services dont le montant total du devis est supérieur ou égal à 400 €, la fourniture du Service débute après réception d'un acompte d'au moins 50% du montant total communiqué sur la facture.

Pour l'Appel de consulting, la totalité du paiement est exigée à la réservation.

5.9 - Preuve de la transaction

À des fins de gestion contractuelle et de preuve de l'ensemble de la commande du Client, Longitude1206 conserve dans des conditions de sécurité raisonnables les preuves de communications, de commande, de signature, de transaction et de facture, conformément à sa Politique de confidentialité.

Article 6 - Services

6.1 - Description

6.1.1 - Appel de consulting

Longitude1206 propose un Appel de conseil personnalisé et payant, permettant au Client d'échanger directement avec le Travel Planner pour poser ses questions ou bénéficier de conseils ponctuels concernant son Voyage.

Le Client choisit la date et l'heure de l'Appel au moment de la réservation, en fonction des créneaux proposés. Il est précisé que les horaires communiqués sont

exprimés selon le fuseau horaire de Paris.

L'Appel est d'une durée de 60minutes, se déroulera via la plateforme Google meet.

La réservation de cet Appel s'effectue par e-mail ou sur Instagram longitude1206.

6.1.2 - Prestation d'organisation de Voyage

Longitude1206 propose des Prestations de conseils et de recherches personnalisées dans le cadre de l'organisation de Voyages sur mesure, à destination des particuliers. Ces Prestations peuvent notamment inclure :

- des Recommandations sur les transports, hébergements, activités, visites, restaurants et autres,
- des suggestions d'itinéraires,
- des informations pratiques,
- un appel visioconférence,
- et la création d'un Carnet de Voyage au format numérique. Le Carnet de Voyage peut notamment être délivré, en option payante, au format papier.

La description des Services proposés par Longitude1206 est notamment communiquée sur le Site ou directement auprès du Vendeur. Lors de l'Appel découverte, Longitude1206 décrit ses Services au Consommateur avec la plus grande exactitude.

Les Services sont réalisés sur la base des informations transmises par le Client, telles que ses préférences, sa destination, son budget, du nombre de voyageurs et autres conditions liées à son Voyage.

6.2 - Avertissement - Réservation non incluses

Les prix et les Services proposés par Longitude1206 ne comprennent pas la réservation (hôtels, vols, activités, etc.). Les frais de réservation sont à la charge du Consommateur et ne font pas partie des Services. Longitude1206 effectue uniquement du conseil et des recherches. Le Consommateur est libre de réserver ou de renoncer à réserver dans les établissements et organismes recommandés par le Travel Planner.

De plus, bien que Longitude1206 veille à fournir un Service de qualité, le Consommateur est averti que le Contenu des Livrables est délivré à titre informatif par le Travel Planner, le Consommateur est donc invité à vérifier les informations par lui-même lors de la préparation de son Voyage.

6.3 - Communication

À la suite de l'Appel découverte, toute communication entre Longitude1206 et le Client s'effectue par email. Toutes autres formes de communication devront être validées au préalable par les deux Parties.

6.4 - Modifications

6.4.1 - Modifications mineures incluses dans les Services

Les Services d'organisation de Voyage comprennent jusqu'à 2 modifications mineures. Lors de l'envoi des Livrables, le Client dispose de 5 jours pour faire une demande de modification. Passé ce délai, les Livrables seront réputés avoir été approuvés.

Une Modification mineure est comprise comme toute demande de réajustement ponctuel portant sur les Recommandations proposées par Longitude1206 sans remise en cause globale de l'organisation du Voyage. Peuvent être considérées comme des modifications mineures, à titre d'exemple : *le remplacement d'un hébergement par un autre de gamme équivalente dans la même zone géographique, le changement d'une activité par une activité similaire, l'ajustement de l'ordre d'un itinéraire journalier, ou la modification d'un moyen de transport ne modifiant pas les dates du Voyage.*

L'appréciation du caractère mineur ou non d'une demande de Modification relève exclusivement de Longitude1206 et nécessite son accord préalable.

Toute demande excédant ce cadre, notamment en cas de changement de destination, de dates, de budget ou du nombre de voyageurs, pourra être considérée comme une Modification majeure et faire l'objet d'un nouveau devis et d'un nouveau délai de traitement.

6.4.2 - Modifications mineures en supplément

Toute demande de Modification mineure formulée au-delà des 2 Modifications mineures incluses dans la Prestation fera l'objet d'une facturation complémentaire, calculée en fonction des recherches supplémentaires nécessaires.

Un devis complémentaire sera soumis au Client pour validation avant tout travail supplémentaire.

6.4.3 - Modification importante du Voyage

Toute demande de Modification ayant un impact significatif sur la structure, la durée ou le Contenu du Voyage initialement validé sera considérée comme une Modification importante. Cela inclut, de manière non exhaustive :

- un changement de destination ou de pays,
- l'ajout d'une ou plusieurs étapes non prévues initialement,
- changement du type de Voyage,
- ou toute Modification entraînant une reprise partielle ou totale des recherches.

Ces Modifications importantes ne sont pas incluses dans les Services et donneront lieu à un devis spécifique, soumis à l'accord du Client avant toute reprise de la Prestation.

6.5 - Indépendance

Longitude1206 ne possède aucun lien contractuel et financier avec les organismes recommandés.

6.6 - Langue

Tout le Contenu proposé est en langue française.

6.7 - Territorialité

Les Services proposés par Longitude1206 sont disponibles à la vente internationale.

6.8 - Évolution

En cas d'évolution des Services, le Consommateur reste soumis aux Services souscrits disponibles au moment de sa commande.

Article 7 - Prix et modalités de paiement

7.1 - Prix

Les prix des Services proposés par Longitude1206 sont indiqués en euros (€) et sont exemptés de TVA.

Les tarifs sont déterminés en fonction de plusieurs critères : le type de service choisi, le nombre de personnes concernées, la durée du séjour, les recherches à effectuer, ainsi que le niveau de personnalisation demandé.

Longitude1206 se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le Client reste soumis au tarif indiqué dans le devis.

Le prix ne comprend pas la réservation des Prestations recommandées (transport, hébergement, activités, etc.), qui reste à la charge exclusive du Client.

7.2 - Modalités de paiement

7.2.1 - Moyen de paiement

Le paiement s'effectue par virement bancaire ou via Paypal. Les coordonnées nécessaires sont communiquées lors de l'envoi du devis et de la facture. À aucun moment, Longitude1206 n'a possession des données bancaires.

Après acceptation du devis, le Client s'engage à régler le montant total de la facture ou de l'acompte sous 72 heures maximum afin de valider sa commande.

7.2.2 - Paiement intégral

Pour les Services dont le montant est inférieur à 400 €, ou en cas de départ prévu dans un délai inférieur à 90 jours, le règlement total de la facture est exigé dès validation de la commande et avant toute fourniture des Services.

7.2.3 - Acompte

Pour les Prestations supérieures à 400 € et réservées plus de 90 jours avant le départ, un acompte de 50 % de la facture est exigé dès la validation du devis, le solde doit être réglé dans un délai maximum de 30 jours après le premier versement.

Aucun Appel intermédiaire, ni envoi de Carnet de Voyage ne pourra avoir lieu tant que la Prestation n'est pas réglée en totalité.

7.2.4 - Retard ou défaut de paiement

En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées après une mise en demeure restée sans effet pendant 15 jours, calculées sur la base du taux d'intérêt légal en vigueur, conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

En cas de défaut de paiement persistant, Longitude1206 se réserve le droit de suspendre l'exécution des Services en cours, sans préjudice d'éventuelles poursuites ou actions de recouvrement, et de refuser toute nouvelle demande d'un Client avec lequel un litige relatif à une commande antérieure serait en cours.

Article 8 - Durée

La durée estimée pour la réalisation des Services est communiquée au Client par Longitude1206 au moment de l'envoi du devis, en fonction de la complexité du Voyage envisagé, des recherches à effectuer et des délais demandés.

Une fois les Livrables transmis, le Client dispose d'un délai de 5 jours pour formuler jusqu'à 2 Modifications mineures, incluses dans la Prestation. Passé ce délai, ou en cas de demande supplémentaire, toute modification fera l'objet d'un devis complémentaire ainsi qu'un délai de réalisation, communiqué au Client.

Les demandes impliquant un changement important de la nature, de la portée ou des caractéristiques du Voyage seront considérées comme une nouvelle Prestation et donneront lieu à un nouveau devis tel que décrit dans l'article 6.4 "Modifications". Une fois les ajustements réalisés, le Client est invité à valider les Livrables révisés dans un délai de 5 jours. À défaut de retour, ceux-ci seront réputés acceptés sans réserve.

Une fois le Carnet de Voyage validé au format numérique, et si le Client a souscrit à l'option papier, aucune modification ne pourra plus être apportée avant l'envoi

du Carnet de Voyage papier à l'impression. Il appartient donc au Client de vérifier attentivement le Contenu avant validation définitive.

Toute demande de Prestation complémentaire faite après la livraison initiale fera l'objet d'un devis spécifique, avec un nouveau délai de réalisation communiqué au Client.

Article 9 - Livraison

9.1 - Livrables au format numérique

L'ensemble des Livrables est transmis au Client par courrier électronique, à l'adresse indiquée lors de la commande, sous format PDF.

Le Client peut demander 2 Modifications mineures, Longitude1206 effectuera les recherches rectificatives. Au-delà de cette étape, toute demande de modification sera soumise à un nouveau devis.

Le Client est tenu de réserver dans les plus brefs délais auprès des Prestataires externes sélectionnés en suivant les liens fournis par Longitude1206.

Il appartient au Client d'effectuer, dans les meilleurs délais, les réservations des Prestataires recommandées et sélectionnées.

Longitude1206 ne saurait être tenue responsable de toute variation de prix, indisponibilité ou modification des conditions proposées par les Prestataires externes, postérieurement à la transmission des Recommandations. Le Client reste notamment seul responsable du respect des conditions d'entrée dans le ou les pays de destination (visa, vaccination, assurance, formalités sanitaires, etc.) ou de la couverture en assurance voyage nécessaire à son Voyage.

9.2 - Carnet de Voyage au format papier

Le Client qui souhaite bénéficier d'un Service comprenant l'envoi d'un Carnet de Voyage physique recevra un Carnet contenant les informations concernant son Voyage. Dès le départ en impression des Carnets si l'option est choisie, plus aucune modification ne sera possible. Le Client retrouve ci-dessous plus d'informations concernant l'envoi de son Carnet :

9.2.1 - Mode de livraison

Le Carnet de Voyage sera envoyé par La Poste par colissimo standard avec numéro de suivi à l'adresse de livraison indiquée par le Client.

9.2.2 - Délai d'expédition

Le Carnet de Voyage est envoyé par Longitude1206 5 à 10 jours après envoi des

Livrables au format numérique.

9.2.3 - Retard de livraison

En cas de retard de livraison, le Client peut contacter Longitude1206 par mail afin qu'elle exécute son obligation de livraison dans les plus brefs délais.

En cas de retards ou défauts de livraison dus à un cas de force majeure ou à un événement imputable au transporteur (exemple : grève, fermeture exceptionnelle, perte du colis...), Longitude1206 ne pourra être tenu responsable et s'efforcera de trouver une solution adaptée.

9.2.4 - Frais de livraison

Le Travel Planner prend en charge les frais de livraison du Carnet, sauf en cas d'erreur dans les informations transmises telles qu'indiquées ci-dessous.

9.2.5 - En cas d'erreur dans les informations renseignées par le Client

Toute erreur dans les informations renseignées par le Client ne pourra engager la responsabilité du Travel Planner. Si l'envoi a été effectué avant que le Client ne se rende compte de son erreur, alors les frais de renvoi seront à la charge du Client. Dans le cas où l'envoi n'a pas encore été effectué, le Client est invité à contacter le Travel Planner dans les plus brefs délais afin de rectifier les informations renseignées.

9.2.6 - Colis non reçu ou endommagé

En cas de non-réception ou de réception d'un colis manifestement endommagé, le Client doit en informer Longitude1206 dans un délai de 48 heures suivant la livraison, par email accompagné d'une photo du colis si nécessaire. Passé ce délai, la livraison sera réputée conforme et aucune réclamation ne pourra être acceptée.

Article 10 - Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client consommateur dispose d'un droit de rétractation qu'il peut exercer dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la conclusion du présent Contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le Client doit envoyer le formulaire de rétractation ci-dessous complété par courrier électronique à l'adresse suivante : longitude1206@gmail.com

Si le Client souhaite que la Prestation débute avant l'expiration du délai de rétractation, il devra, lors de l'acceptation du présent Contrat, cocher la case prévue à cet effet, afin de formuler expressément sa demande d'exécution anticipée, et reconnaître qu'il renonce à son droit de rétractation, conformément

à l'article L221-28 du Code de la consommation.

Le Client reconnaît et accepte que, si la Prestation a déjà commencé mais n'est pas encore achevée, il pourra exercer son droit de rétractation dans le délai légal, mais restera tenu du paiement au prorata des Services déjà fournis, en application de l'article L221-25 du Code de la consommation. Si la Prestation a été entièrement exécutée, il perdra définitivement son droit de rétractation, et sera tenu au paiement intégral de la facture, sans possibilité de demander le remboursement ou l'annulation.

Conformément à l'article L221-28, 3° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du Consommateur ou nettement personnalisés. En conséquence, le Carnet de Voyage envoyé au format papier, contenant des éléments personnalisés à la demande du Client, ne pourra faire l'objet d'aucune rétractation, ni d'échange ou de remboursement.

Le Client retrouve ci-dessous le modèle de formulaire de rétractation à compléter et renvoyer par e-mail afin de se rétracter du présent Contrat :

À l'attention de l'EI Élise Sévère - Longitude1206 - 9 rue Pierre Mendez, 77700 TORCY, FRANCE :

Je vous notifie par la présente de ma rétractation du Contrat portant sur le Service ci-dessous :

Date de la commande :

Numéro du devis :

Nom de/des Client(s) :

Adresse du/des Client(s) :

Article 11 - Obligations des Parties

11.1 - Obligations de Longitude1206

Longitude1206 intervient en tant que prestataire de Services indépendant, spécialisé dans le conseil et la recherche personnalisée pour l'organisation de Voyages sur mesure. Il s'agit d'un accompagnement dans la préparation du Voyage, et non d'une activité d'agence de voyages. À ce titre, Longitude1206 est uniquement tenu à une obligation de moyens, et non de résultat. Longitude1206 s'engage notamment à :

11.1.1 - Qualité des Services

Longitude1206 s'engage à mobiliser tous les moyens raisonnables pour fournir au Client des conseils pertinents, fiables et personnalisés, en tenant compte de ses

attentes, besoins et de ses contraintes. Ces Recommandations sont établies à partir des informations disponibles au moment de la recherche, sans garantie de disponibilité ou de maintien des tarifs au-delà de cette date.

11.1.2 - Respect des délais

Le délai estimé de fourniture des Services est indiqué au Client dans le devis. En cas de retard, Longitude1206 s'engage à informer le Client dans les plus brefs délais, en précisant un nouveau délai.

11.1.3 - Communication et disponibilité

Longitude1206 s'engage à répondre aux sollicitations du Client dans un délai raisonnable tout au long de la mission, à l'adresse de contact indiquée dans les CGV.

11.1.4 - Confidentialité et données personnelles

Longitude1206 s'engage à préserver la confidentialité de toutes les informations personnelles, professionnelles ou sensibles transmises par le Client dans le cadre de la Prestation.

Les données collectées sont utilisées uniquement pour les besoins de l'exécution du Contrat, et ne sont en aucun cas communiquées à des tiers, sauf obligation légale ou accord exprès du Client.

Longitude1206 s'engage à traiter les données personnelles conformément à la législation en vigueur, et notamment au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, tel que décrit dans l'article 17 "Données personnelles" des présentes CGV.

11.1.5 - Exactitude des informations

Longitude1206 s'engage à fournir au Client des informations actualisées et fiables. Toutefois, l'Entreprise ne saurait être tenue responsable des inexactitudes ou omissions, qu'elles soient involontairement de son fait ou d'un tiers, sauf en cas de faute grave ou intentionnelle imputable à Longitude1206. Toute erreur identifiée sera corrigée dans les meilleurs délais.

11.2 - Obligations du Client

Le Client agit à titre personnel et reste seul responsable des décisions prises concernant son Voyage, ainsi que des réservations effectuées auprès des Prestataires tiers recommandés par Longitude1206. Le Travel Planner n'intervient pas dans la conclusion des contrats avec ces Prestataires et ne saurait être tenu responsable du déroulement ou de la qualité de leurs prestations.

11.2.1 - Collaboration et communication

Le Client s'engage à participer activement à l'élaboration de son projet de Voyage. Il doit formuler clairement ses besoins, préférences et contraintes, et maintenir une communication réactive avec Longitude1206 afin de permettre la bonne exécution des Services.

11.2.2 - Transmission d'informations

Le Client fournit à Longitude1206 toutes les informations nécessaires à l'exécution de la Prestation concernant son Voyage. Ces données doivent être exactes, complètes et à jour, et toute évolution significative doit être communiquée sans délai.

11.2.3 - Délais de validation et de réservation

Le Client s'engage à valider les Livrables transmis ou à faire part de ses remarques dans un délai maximum de cinq (5) jours à compter de leur réception. Passé ce délai, les Livrables seront réputés acceptés sans réserve. Il lui appartient également d'effectuer rapidement les réservations sélectionnées parmi les Recommandations, afin de garantir la disponibilité et les conditions tarifaires constatées lors de la recherche.

11.2.4 - Confidentialité

Les échanges, Livrables et tout autre Contenus transmis par Longitude1206 dans le cadre de la Prestation sont strictement personnels et confidentiels. Le Client s'engage à ne pas les partager, reproduire ou diffuser, en tout ou partie, sans autorisation écrite préalable. Toute utilisation à des fins commerciales ou professionnelles est interdite.

11.2.5 - Paiement des Services

Le Client est tenu de respecter les modalités de règlement indiquées dans le devis et la facture. En cas de retard ou de défaut de paiement, Longitude1206 se réserve le droit de suspendre la fourniture des Services jusqu'à régularisation, sans que cela ne donne lieu à un quelconque droit à une indemnisation.

11.2.6 - Réclamations et ajustements

Toute remarque, suggestion ou réclamation concernant les Services doit être formulée dans un délai raisonnable après la livraison des Services.

Le Client est averti que le non-respect de ses obligations contractuelles peut affecter la qualité des Services, sans que cela puisse être imputé au Travel Planner.

Article 12 - Limite de Responsabilité

Longitude1206 intervient exclusivement en tant que prestataire de conseil personnalisé dans l'organisation de voyages. À ce titre, elle n'agit pas en qualité d'agence de voyages au sens de l'article L211-1 du Code du tourisme, et n'effectue aucune réservation ni paiement pour le compte du Client auprès des Prestataires externes (transporteurs, hébergements, activités, billetterie, etc.). Longitude1206 est tenue à une obligation de moyens dans l'exécution de ses Services, et non à une obligation de résultat. Sa mission se limite à la recherche,

sélection et suggestion de Recommandations personnalisées, en fonction des éléments transmis par le Client et des données disponibles au moment des recherches.

Les prix, disponibilités et offres mentionnés dans les Livrables sont donnés à titre strictement indicatif et sont valables à la date de la recherche, laquelle est précisée dans les documents transmis. Longitude1206 ne peut être tenue responsable d'une évolution tarifaire, d'un changement de conditions ou d'une indisponibilité au moment où le Client procède à la réservation.

Le choix et la réservation des Prestataires relèvent de la responsabilité exclusive du Client, qui contracte directement avec les Prestataires tiers. En cas de problème ou d'insatisfaction concernant l'exécution des prestations réservées (annulation, retard, qualité, litige...), le Client doit s'adresser au service après-vente du Prestataire concerné. Longitude1206 n'est en aucun cas partie au contrat entre le Client et ces Prestataires.

La responsabilité de Longitude1206 ne pourra être engagée en cas de :

- défaillance, erreur ou annulation de la part d'un Prestataire externe,
- retard ou impossibilité de réservation imputable au Client ou à une évolution de l'offre,
- erreur ou imprécision liée à des informations erronées fournies par le Client,
- modification des conditions d'accès au pays de destination (visa, vaccination, assurance...),
- événement extérieur qualifié de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (ex. : épidémie, grève, fermeture administrative, catastrophe naturelle, crise géopolitique...),
- ou encore d'une mauvaise expérience vécue lors du Voyage.

Longitude1206 s'efforce de fournir des informations fiables et à jour, mais ne peut garantir leur exactitude permanente. Sa responsabilité ne pourra être engagée qu'en cas de faute prouvée dans l'exécution de sa mission de conseil, et uniquement pour des dommages directs, certains et établis. Aucun dédommagement ne pourra être demandé au titre de dommages indirects, immatériels ou consécutifs. Les images utilisées dans les documents ont une fonction strictement illustrative. Elles ne sauraient constituer un engagement contractuel quant à la disponibilité ou à la conformité exacte des lieux, prestations ou activités représentés.

Article 13 - Cas de force majeure

Conformément à l'article 1218 du Code civil, en cas de force majeure, c'est-à-dire toutes situations qui échapperaient au contrôle de Longitude1206, qui ne peuvent être raisonnablement prévues et dont les effets ne peuvent être

évités par des mesures appropriées, l'exécution des obligations sera suspendue.

Outre les cas habituellement reconnus par la Jurisprudence, la notion de cas de force majeure renvoi notamment : aux catastrophes naturelles, aux incendies, aux inondations, aux épidémies/pandémies, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, l'arrêt des réseaux de télécommunication, les conflits sociaux internes et externes de la société...

La survenance ainsi que la durée de la suspension en cas de force majeure ou de cause étrangère seront annoncées aux Consommateurs le plus rapidement possible. En conséquence, en cas de manquement aux obligations de Longitude1206 ou si le Consommateur rencontre des difficultés d'accès ou d'utilisation des Services en raison des cas précités, la responsabilité de Longitude1206 ne pourra être engagée. Si la suspension des obligations venait à justifier la résolution de tout ou une partie du contrat, alors une restitution complète ou partielle serait mise en œuvre le plus rapidement possible.

Article 14 - Droit de réserve

Longitude1206 se réserve le droit de refuser une demande de Prestation si les délais proposés par le Client ne permettent pas d'assurer un travail de qualité, conforme aux standards de l'entreprise. Cette appréciation pourra être effectuée au cas par cas, en fonction de la nature du projet, du volume de recherche demandé et des disponibilités de Longitude1206.

Article 15 - Comportement inapproprié et rupture anticipée

Longitude1206 attache une importance particulière à la qualité des échanges et au respect mutuel dans le cadre de ses Prestations. À ce titre, l'entreprise se réserve le droit de refuser ou d'interrompre toute collaboration en cas de comportement ou de propos inappropriés, discriminatoires ou offensants de la part du Client. Sont notamment visés, sans que cette liste soit exhaustive :

- les propos ou attitudes à caractère raciste, sexiste, homophobe, xénophobe ou toute forme de discrimination ou de harcèlement,
- les injures, menaces ou comportements dégradants,
- toute atteinte à la dignité ou à l'intégrité morale du Travel Planner.

En cas de comportement inapproprié, un avertissement écrit pourra être adressé au Client par email. En cas de récidive ou de comportement manifestement grave, Longitude1206 pourra décider de mettre fin à la Prestation de manière anticipée, les sommes éventuellement versées par le Client pourront être remboursées au prorata des Prestations déjà réalisées ou livrées.

Cette rupture ne pourra en aucun cas donner lieu à une indemnisation ou à une quelconque responsabilité de Longitude1206.

Article 16 - Propriété intellectuelle

L'ensemble des Contenus créés ou utilisés dans le cadre des Services proposés par Longitude1206 est protégé au titre des dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Sont notamment protégés, sans que cette liste soit exhaustive : le nom commercial, le logo, le nom de domaine, la charte graphique, les documents de communication, ainsi que tous les Livrables remis au Client, tels que les fiches pratiques, Recommandations, itinéraires, Carnets de Voyage et tout autre Contenu personnalisé.

Ces Contenus sont la propriété exclusive de Longitude1206. Le Client dispose uniquement d'un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable et strictement limité à un usage privé dans le cadre de l'organisation de son Voyage. En conséquence, le Client n'est pas autorisé à :

- reproduire, copier ou adapter les Contenus,
- diffuser ou transmettre tout ou partie des documents à des tiers,
- utiliser les Livrables à des fins professionnelles ou commerciales,
- ou les publier sur des supports publics (site internet, réseaux sociaux, etc.) sans autorisation écrite préalable de Longitude1206.

Toute utilisation non autorisée pourra constituer un acte de contrefaçon, engageant la responsabilité civile et/ou pénale du Client.

Pour toute demande de réutilisation ou de diffusion, le Client peut contacter Longitude1206 à l'adresse suivante : longitude1206@gmail.com

Article 17 - Données personnelles

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés" et au "Règlement Général sur la Protection des Données" du 27 avril 2016, les données personnelles du Client sont collectées à des fins de gestion de la relation contractuelle et de l'exécution des Services mais aussi à des fins de preuve. En conséquence, le Consommateur dispose de droits relatifs à ce traitement : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'oubli, droit à la limitation, ainsi qu'un droit à la portabilité.

Longitude1206 s'engage à ne pas vendre, donner ou louer à des tiers les données renseignées par le Consommateur, à moins d'y être contraint en raison d'une obligation légale ou réglementaire ou d'un motif légitime.

Le Consommateur qui désire exercer un des droits précités, doit en effectuer la demande par email à l'adresse : longitude1206@gmail.com ou par voie postale :

EI Élise Sévère - Longitude1206
9 rue Pierre Mendez
77700 TORCY

FRANCE

Le Consommateur a notamment la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la [CNIL](#).

Pour plus d'informations concernant le traitement de données ou l'application d'un de vos droits, le Consommateur peut consulter la Politique de confidentialité applicable aux traitements de données réalisés par Longitude1206.

Article 18 - Avis

Le Client sera invité à donner son avis sur le service. Celui-ci est averti que cet avis pourra être réutilisé par Longitude1206 à des fins de communication, des fins publicitaires ou promotionnelles sur son Site et ses réseaux sociaux. Le Client peut refuser de donner son avis ou se rétracter en envoyant un mail à l'adresse longitude1206@gmail.com.

Article 19 - Sécurité informatique

19.1 - Https

Le Site dispose d'une adresse URL composée d'un protocole HTTPS signifiant que les données échangées entre le navigateur et le Site sont chiffrées. Ce protocole permet ainsi de naviguer en toute sécurité sur le Site.

19.2 - Liens externes

Le Consommateur peut accéder à d'autres sites par des liens hypertextes présents sur le Site ou dans le cadre d'un Service, qui ne sont pas soumis aux présentes CGV. Le Consommateur est donc invité à prendre connaissance des conditions applicables à ces sites.

Article 20 - Évolution des CGV

20.1 - Modification des CGV

Longitude1206 se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes CGV dans le but de les adapter aux évolutions de son activité. Le Consommateur reste soumis aux CGV applicables au moment de sa commande.

20.2 - Cas de clause(s) sans effet

Dans le cas où une des clauses des présentes CGV serait inapplicable temporairement ou de manière permanente, toutes les autres clauses continueront à produire leur effet.

Article 21 - Loi applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Elles sont rédigées uniquement en français. En cas de contentieux, aucune traduction en une autre langue ne saurait s'y substituer.

Article 22 - En cas de litige

En cas de litige, le Consommateur et Longitude1206 seront amenés à trouver une solution amiable. Le Consommateur peut initier une demande par mail à : longitude1206@gmail.com ou par voie postale à :

El Élise Sévère - Longitude1206
9 rue Pierre Mendez
77700 TORCY
FRANCE

Le cas échéant et conformément au Code de la consommation, Longitude1206 met à disposition du Consommateur la possibilité de saisir son service de médiation.

Longitude1206 adhère au service de médiation CM2C dont les coordonnées sont les suivantes :

Site : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>
Adresse : 49 rue de Ponthieu 77008 PARIS
Email : litiges@cm2c.net

À défaut d'une résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux français, sous réserve d'une attribution de compétence spécifique découlant d'un texte de loi ou d'un règlement.

- Je demande expressément à ce que l'exécution de la Prestation débute avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, et je reconnais que je renonce à mon droit de rétractation dans le cas où la Prestation serait pleinement exécutée.
- Je déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente.

Signature

Fait à _____, le _____.